



Política da Qualidade

A Inicial Transportes, declara seu compromisso em manter e melhorar continuamente o desempenho do seu sistema de gestão da qualidade, estabelecendo em todos os seus níveis organizacionais as seguintes diretrizes para manutenção da qualidade, envolvendo serviços de transportes e armazenagem, bem como, seus procedimentos internos de acordo com o direcionamento estratégico da nossa empresa, a saber:

- a) Apresentar soluções inovadoras e competitivas em transporte rodoviário de cargas, satisfazendo os requisitos aplicáveis de nossos clientes;
- b) Foco no cliente, contribuindo com a fidelização e a continuidade de nossas relações comerciais.
- c) Obtenção de resultados sustentáveis para a empresa, propiciando seu crescimento e de seus trabalhadores e fornecedores;
- d) Melhoria contínua de seus processos, serviços e sistema de gestão da qualidade.

Sorocaba (SP), 21 de fevereiro de 2024.

Direção Inicial Transportes